

## Stellenangebot

### Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice /Auftragsabwicklung in Vollzeit

Mit Eintritt zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wir, die Aktiv-Kabel GmbH, sind ein mittelständisches Berliner Unternehmen im Bereich der Kabelkonfektion und möchten unser Team im Vertrieb (Kundenservice) verstärken.

#### Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechtes Gehalt
- Gleitzeit
- Ein vielseitiges Tätigkeitsfeld
- Moderne Arbeitsplätze
- Flache Hierarchien und eine lebendige, familiäre Arbeitsatmosphäre
- Eine gründliche, effiziente Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung
- Getränkeversorgung
- Bezuschusste Mittagsversorgung
- Teilnahme am Firmenticket

#### Ihr zukünftiger Arbeitsplatz:

Als Schnittstelle zwischen Fertigung, Einkauf und unserem technischem Vertrieb umfasst das Aufgabengebiet unsere Kundenservices vor allem..

- Auftragsabwicklung (Annahme, Bearbeitung, Versand)
- Prüfung der Materialverfügbarkeit und Auftragsrealisierung in der Produktion sowie Überwachung der Liefertermine
- Fakturierung
- Reklamationsbearbeitung

Sie sind primärer Ansprechpartner für unsere Kunden im Bestellabwicklungsprozess.

#### Ihr Profil & Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in der Industriebranche
- Freude an Verkauf und Beratung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Selbständige, ziel- und praxisorientierte Arbeitsweise und sicheres Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen (MS Navision von Vorteil)
- Gute Kenntnisse in Englisch