

Stellenangebot Kundenservice /Auftragsabwicklung (m/w/d) in Vollzeit

Mit Eintritt zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wir, die Aktiv-Kabel GmbH, sind ein mittelständisches Berliner Unternehmen im Bereich der Kabelkonfektion und möchten unser Team im Vertrieb (Kundenservice) verstärken.

Wir bieten Ihnen:

- Leistungsgerechtes Gehalt
- Gleitzeit
- Ein vielseitiges Tätigkeitsfeld
- Moderne Arbeitsplätze
- Flache Hierarchien und eine lebendige, familiäre Arbeitsatmosphäre
- Eine gründliche, effiziente Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung
- Getränkeversorgung
- Bezuschusste Mittagsversorgung
- Teilnahme am Firmenticket
-

Ihr zukünftiger Arbeitsplatz:

Als Schnittstelle zwischen Fertigung, Einkauf und unserem technischem Vertrieb umfasst das Aufgabengebiet unsere Kundenservices vor allem folgende Schwerpunkte:

- Auftragsabwicklung (Annahme, Bearbeitung, Versand)
- Prüfung der Materialverfügbarkeit und Auftragsrealisierung in der Produktion sowie
- Überwachung der Liefertermine
- Fakturierung
- Reklamationsbearbeitung

Sie sind primärer Ansprechpartner für unsere Kunden im Bestellabwicklungsprozess.

Ihr Profil & Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in der Industriebranche
- Freude an Service und Beratung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Selbständige, ziel- und praxisorientierte Arbeitsweise und sicheres Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
- ERP-System-Kenntnisse von Vorteil (insbesondere MS Navision!)
- Gute Kenntnisse in Englisch wünschenswert